

CLAIM MANAGEMENT (M/W)



Die Kunststoff Schwanden AG mit rund 500 Mitarbeitenden entwickelt, produziert und vertreibt weltweit komplexe Bauteile / Systeme. Erstklassige Produkte, ein hoher Servicegrad sowie eine gelebte Kundennähe machen das Unternehmen zu einem bedeutenden Anbieter in diversen Teilmärkten.

Unsere Firma blickt auf eine über 100-jährige Firmengeschichte zurück und ist ein hochmodernes und international erfolgreiches Hightechunternehmen.

KUNSTSTOFF SCHWANDEN

Kunststoff Schwanden AG, 8762 Schwanden
Telefon +41 55 647 33 33
www.ks-ag.ch, bewerbung@ks-ag.ch

Ihr Wirkungskreis

In dieser Funktion sind Sie für die Bearbeitung von Kundenfehlermeldungen im CAQ-System verantwortlich. Sie erstellen und bearbeiten die Fehleranalysen. Weiter fallen die Terminüberwachung der Kundenreklamationen sowie die Eingabe der Stellungnahme und Analyse in den unterschiedlichen Kundenplattformen in Ihr Tätigkeitsgebiet. Sie sind verantwortlich für die Detailabklärungen zur Erstellung der 8-D-Berichte. Die Unterstützung der produkt- und projektverantwortlichen Stellen in der Ausführung und Bewertung der Fehleranalysen gehört ebenso zu Ihrem Aufgabengebiet.

Ihre Pluspunkte

Sie verfügen über eine technische Grundausbildung und Erfahrungen in der Automobilbranche. 8D und 5W-Methode stellen für Sie keine Fremdwörter dar. Als offene, kommunikationsstarke Persönlichkeit pflegen Sie einen sachlichen Umgang und sind nicht aus der Ruhe zu bringen. Sehr gute schriftliche sowie mündliche Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

Unsere Extras

Ein modern eingerichteter Arbeitsplatz mit Entwicklungsmöglichkeiten wartet auf Sie. Zudem bieten wir ein eigenes Personalrestaurant und weitere Fringe Benefits. Fortschrittliche Sozialleistungen sind für uns selbstverständlich.

Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung in elektronischer Form: bewerbung@ks-ag.ch. Für Rückfragen steht Ihnen Frau Lana Schindler, Personalverantwortliche, gerne zur Verfügung.

Weitere Stellenangebote finden Sie auf unserer Website.